



# **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL VIH/SIDA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.**

**Laura Andrea Rodríguez**

**José David Bautista**

**SECRETARÍA DE SALUD Y AMBIENTE DE  
BUCARAMANGA**



# Introducción

El control de la infección por VIH/SIDA constituye una de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la calidad de la atención en los servicios de salud influye en el control de la enfermedad.

De acuerdo con el Observatorio de Salud Pública de Santander en el año 2007 se reportaron 151 casos nuevos de infección por VIH/SIDA, siendo Bucaramanga, el Área Metropolitana y Barrancabermeja las zonas que aportaron casi la totalidad de los casos



# Introducción

Hasta el año 2007 se registraron al sistema de vigilancia departamental alrededor de 1.200 casos de pacientes infectados del municipio de Bucaramanga, sin embargo no se conocía exactamente la cantidad de pacientes presentes actualmente en el municipio ni la calidad de servicios de salud que reciben.



# Objetivo General

---

Este estudio tuvo como objetivo evaluar la calidad de la atención en VIH/SIDA que ofrecen las Instituciones de Salud del municipio de Bucaramanga a este grupo de pacientes y la adecuación de sus programas a la guía de atención vigentes.



# METODOLOGIA

- **Tipo estudio:** descriptivo transversal
- **Muestra:** 100% de IPS que brindan atención integral en VIH/SIDA y una muestra 40 pacientes atendidos en las IPS evaluadas (N=1.200 Satisfacción esperada 70-80% y nivel de confianza de 90%, error de muestreo 12%)
- **Instrumentos:** Se diseñó y validó un instrumento de evaluación basado en teoría de evaluación de Donadebian (estructura, proceso y resultado).



# METODOLOGIA II

Los módulos y unidades determinadas en el instrumento fueron las siguientes:

Modulo N° 1 Evaluación de la estructura (Encuesta a coordinador y verificación de encuestador)

- ⑩ Unidad 1 disponibilidad de talento humano.
- ⑩ Unidad 2 accesibilidad de los servicios de salud.
- ⑩ Unidad 3 disponibilidad y suministro de medicamentos.

Modulo N° 2 evaluación del proceso. (Encuesta a coordinador y verificación de encuestador)

- ⑩ Unidad 1 ingreso de pacientes nuevos al plan de manejo y control de la IPS.
- ⑩ Unidad 2 seguimiento y control de los pacientes VIH positivos.
- ⑩ Unidad 3 administración de terapia antirretroviral.

Modulo N° 3 evaluación de los resultados. (Encuesta a pacientes)

- ⑩ Unidad 1 calidad técnica de la atención.
- ⑩ Unidad 2 trato humanizado en los servicios prestados por la IPS.
- ⑩ Unidad 3 motivación del paciente respecto al régimen terapéutico.
- ⑩ Unidad 4 dificultades presentadas al momento de la solicitud de algún servicio que requiera de autorización como medida de regulación por parte de la IPS.



# METODOLOGIA III

• Los módulos de **estructura y proceso** fueron inspeccionados por medio de entrevista a personal de las IPS y revisión de registros y documentación por un profesional de salud en condición de evaluador entrenado para tal fin.

• El módulo de **resultados** se evaluó mediante entrevista personal estructurada a una muestra de 40 pacientes seleccionados en forma aleatoria (por listado de pacientes) y proporcional a la cantidad de pacientes atendidos en cada institución.

**Análisis:** Como indicadores se evaluaron acceso y oportunidad de atención, cobertura de terapia antirretroviral y satisfacción de los usuarios.



# RESULTADOS

⑩ Se evaluaron 11 instituciones que atienden 1.201 pacientes con VIH/SIDA.

Grupo de edad Régimen / Sexo	Contributivo		Subsidiado		Especial		No afiliado		Total	
	F	M	F	M	F	M	F	M		
Menor 2 años		2	6	11	15	0	0	0	0	34
3-12 años		9	13	11	8	0	0	0	0	41
13-18 años		1	1	1	1	0	0	0	0	4
Mayor 18 años		133	389	174	337	9	43	14	23	1122
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>409</b>	<b>197</b>	<b>361</b>	<b>9</b>	<b>43</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>1201</b>



# Resultados II

- Se encontró que en el 82% de las IPS hay integralidad de las diferentes disciplinas que conforman el grupo de manejo del VIH/SIDA. (Medicina, Psicología, Nutrición, Trabajo social); la atención por Odontología está disponible para todos los pacientes pero se realiza de forma independiente al programa de acuerdo con la red de prestación de servicios de la aseguradora correspondiente.



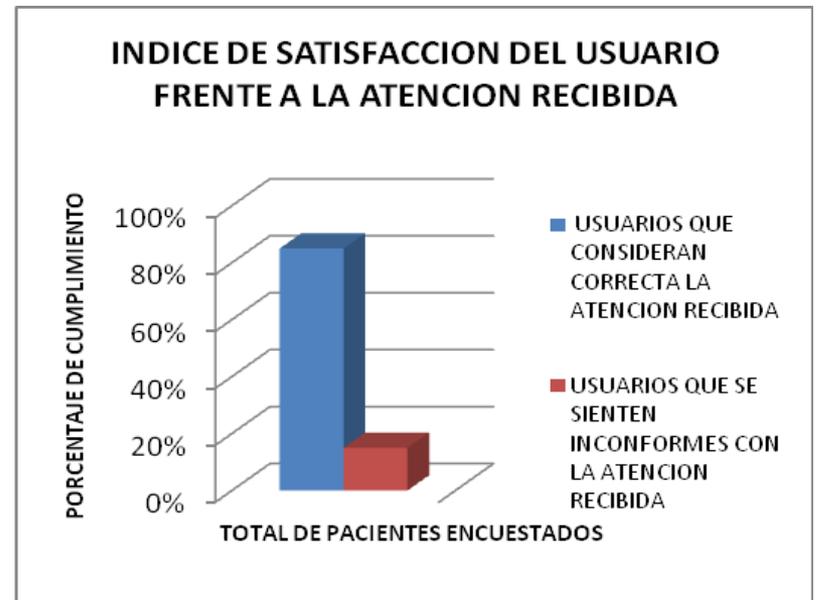
# Resultados III

- En relación con el suministro de la TAR, el 92% de los pacientes encuestados reportaron que han tomado en forma oportuna e ininterrumpida sus medicamentos en los últimos seis meses, el porcentaje restante presentó dificultades de acceso a la provisión de medicamentos por problemas de tipo administrativo que requirieron la interposición de acciones de tutela.
- Se encontró que el 27,3% equivalente a tres IPS, no poseían un sistema estandarizado de seguimiento y adherencia del régimen terapéutico

# Resultados IV

- Se evidenció que el 85% de los usuarios se encuentran satisfechos.

- El índice de cobertura de terapia antiretroviral fue de 98,26%





# Discusión

- ⑩ Son muchos los factores que determinan el nivel de satisfacción del paciente, pero principalmente se da un gran valor de juicio a la oportunidad en la atención, la calidad del trato y la integralidad del programa.
- ⑩ El alto grado de satisfacción encontrado puede estar afectado por los conocimientos en derechos y el imaginario de los pacientes respecto de lo que es una atención adecuada, pues parece que éstos tienden a dar un gran valor a la presencia de personal de salud profesional y especializado y a dejar de lado el valor de la participación de otras disciplinas de área social que constituyen un factor clave en el concepto de la integralidad en la atención en VIH/SIDA y que se evidenció que no están disponibles en todos los programas evaluados.



# Discusión

- ⑩ La falta de continuidad del equipo de atención constituye una amenaza para el adecuado seguimiento, control y adherencia de los pacientes.
- ⑩ El suministro de la TAR no es suficiente para asegurar adecuada respuesta y necesita acompañarse de un plan de seguimiento farmacoterapéutico, que actualmente no está presente en todos los programas evaluados.



# Conclusiones

- ⑩ Hay mejor desarrollo en aquellos programas que cuentan con talento humano interdisciplinario, comprometido y organizado.
- ⑩ La calidad de la atención integral en el municipio es buena pero aún tiene muchos aspectos de calidad en las áreas de estructura y procesos que pueden mejorarse para obtener mejores resultados.
- ⑩ Dentro de estos aspectos, se resaltan la integralidad de los servicios en un mismo punto de atención, la calidez humana del personal de salud tratante y la eliminación de barreras administrativas para el acceso oportuno a medicación en algunas IPS.



GRACIAS

